



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Granbohus
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Økonomi	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30
Økonomi Tilsyn	31

Rapporten er udskrevet

06-01-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 48400410 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: www.Granbohus.dk
Tilbudsleder	Thor Simony
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	84
Målgrupper	0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-12-16: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Granbohus afdelinger i Jægerspris. Socialtilsynet har interviewet ledelsen, medarbejdere og observeret i en af klubberne om eftermiddagen og i forbindelse med et aftensmåltid.

På baggrund af tilsynsbesøget og gennemgangen af det fremsendte materiale har Socialtilsynet vurderet, at de børn og unge som benytter tilbuddet generelt trives og udvikler sig under opholdene.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus faglige og metodiske udgangspunkt medfører, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge, og at medarbejdernes tilgang har stor betydning for, at børnene og de unge trives,

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus - til trods for, at de visiterende kommuner ikke har udarbejdet handleplaner for børnene og de unge - formår at opstille relevante individuelle udviklingsmål for de børn og unge der profiterer af en særlig struktureret indsats. Derudover formår medarbejderne at tilrettelægge indsatsen så tilbuddet støtter op om den enkeltes trivsel og udvikling. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet arbejder med dokumentation, og at tilbuddets praksis for dokumentation er i en positiv udvikling.


Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne samlet set besidder kompetencer på et højt fagligt niveau i forhold til at varetage de forskellige opgaver, der er forbundet med at modtage børn og unge i aflastning. Medarbejderne indgår løbende i uddannelse, supervision, temadage og andre former for aktiviteter med henblik på vidensdeling og opkvalificering.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen besidder relevante kompetencer i forhold til den daglige drift af tilbuddet. Ledelsen har løbende taget ansvar for opkvalificering af medarbejderne, justering af medarbejdersammensætning, særlige vanskelige udfordringer med videre.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Granbohus er et aflastningstilbud der benyttes af børn og unge i et begrænset antal døgner pr. måned, og tilbuddet har derfor ikke ansvar for eller kompetence til at opstille mål med videre for børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at Granbohus i høj grad støtter op om børnenes og de unges skole- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at Granbohus i dagligdagen sikrer, at børnene og de unge møder velforberedte op til skoledagen. Det vurderes ligeledes, at Granbohus stiller op til møder og andet samarbejde med børnenes og de unges skole-/beskæftigelsestilbud, i forbindelse med særlige vanskelige situationer, hvor Granbohus kan bidrage med oplysninger og løsningsforslag.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Granbohus er et aflastningstilbud for børn og voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Tilbuddet har ikke en aktiv rolle i forhold til at opstille mål for indholdet af skolegang eller dagtilbud for de børn og unge der kommer i aflastning.</p> <p>Granbohus støtter op omkring børnene og de unges skole og dagtilbud i form af forberedelse til dagen og orientering om barnets eller den unges trivsel via skolens kontaktbog. Granbohus tilbyder, at deltage i netværksmøder eller skolemøder i det omfang det er relevant, og hvor medarbejderne fra Granbohus kan bidrage til at afdække problematikker og finde gode løsninger.</p> <p>Børnene og de unge passer deres skole eller dagtilbud i forbindelse med opholdene på Granbohus.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.	
I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at børnene og de unge passer deres skole- og dagtilbud i forbindelse med ophold på Granbohus.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvor det fremgik, at forældre og sagsbehandlere fortalte, at Granbohus sørger for, at børnene og de unge passer deres skolegang og beskæftigelsestilbud i forbindelse med aflastningsophold.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.c</b>	
Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.	
I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at det fortsat er deres oplevelse, at børnene og de unge generelt opfylder undervisningsforpligtigheden gennem deres tilknytning til specialskoler.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.	
I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at alle børnene og de unge generelt er tilknyttet specialskoler og særlige dagtilbud.	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 1 til 2.	
I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger samt gennemgang af skriftlig dokumentation for et begrænset antal børn og unge. Ledelse og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet ikke opstillet individuelle udviklingsmål vedrørende børnenes og de unges skolegang. Denne oplysning understøttes af det skriftlige dokumentationsmateriale. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at de fokusområder eller individuelle mål, som Granbohus opstiller vedrørende børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, understøtter den generelle udvikling og dermed også skolegangen.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus udgør en væsentlig ramme for at børnene og de unge der benytter tilbuddet kan møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de ellers ikke har mulighed for. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus har en udviklingsorienteret kultur, hvor medarbejderne løbende udfordrer børnene og de unge i forhold til deres selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder med konkrete individuelle udviklingsmål for de børn og unge som har særligt behov for dette.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at Granbohus' samarbejde med lokale spejdere og frivillige foreninger medfører, at børnene og de unge integreres i foreningslivet på præmisser der er relevante for den enkelte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter





<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>De børn og unge der er tilknyttet Granbohus har betydelig og varig nedsat funktionsevne, og de fleste har omfattende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale kompetencer. Informanterne har generelt oplyst, at børnene og de unge har meget begrænset netværk, og at deres tilknytning til Granbohus bidrager til træning af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Mange af børnene og de unge får relationer til hinanden i aflastningstilbuddet og betragter hinanden som venner.</p> <p>Socialtilsynet har generelt oplevet, at aflastningsinstitutioner har vanskeligt ved, at tilbyde børnene og de unge at indgå i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet. Granbohus har taget udfordringen op, og har indledt samarbejde med lokale spejdere og frivillige foreninger omkring fælles aktiviteter og udflugter. Granbohus lægger desuden vægt på, at deltage i lokale arrangementer og begivenheder i det omfang børnene og de unge profiterer af det.</p> <p>Det er generelt opfattelsen blandt informanterne, at børnene og de unge har tillid til de voksne og til, at de får den støtte og hjælp de har behov for.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 og ved tilsynsbesøget i 2015 har oplyst, at medarbejderne løbende har arbejdet med at udfylde PAHP-skemaer (Pædagogisk Analyse/Handle Plan) for en stor del af de børn og unge der benyttet aflastningstilbuddet. PHAP-metoden har til formål at sikre børnenes og de unges trivsel i tilbuddet, men der skal opstilles konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændige funktioner og sociale kompetencer i PAHP-skemaet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelsen ved tilsynsbesøget den 1. december 2016, har oplyst, at tilbuddet har øget fokus på at opstille individuelle udviklingsmål, men at tilbuddet her har et udviklingspotentiale. Alle arbejder med mange mål i det daglige, men ledelsen fortæller, at både ledelse og medarbejdere har en tilgang som kommer til at betyde, at de ikke ser det som mål men som en kultur i deres tilgang til børnene og de unge.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på egen gennemgang af udvalgt dokumentation vedrørende konkrete børn og unge. Det er Socialtilsynets oplevelse, at de skriftlige materiale har forskellig karakter, og at tilbuddet prioriterer at udarbejde skriftlige planer og statusskrivelser for de børn og voksne som har behov for en særlig indsats. De børn og voksne der profiterer af og trives i Granbohus rammer uden en særlig indsats, får på tidspunktet for tilsynsbesøget den 1. december 2016 ikke udarbejdet konkrete individuelle udviklingsmål.</p> <p>Ledelsen har nævnt forskellige eksempler på mål der kan arbejdes med; vækkeur, pengeforståelse, sociale medier, socialt samvær med videre.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg idet ledelsen og medarbejderne har oplyst, at der ikke har været ændringer i tilbuddet der har betydning for denne indikator.</p> <p>Socialtilsynet har således lagt vægt på, at de børn og unge der benytter Granbohus er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned. Børnene/de unge er tilknyttet en fast børnegruppe, som kaldes en "Klub", hvor de møder de sammen børn/unge og de samme voksne hver gang de kommer i aflastning. Det er generelt vanskeligt at inddrage</p>	



børn/unge der er i aflastning i aktiviteter i lokalsamfundet idet deres ophold i aflstningsinstitutionen er tidsmæssigt begrænsede.

Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at de vægter, at børnene og de unge indgår i sociale fællesskaber i lokalområdet. Ledelse og medarbejdere har fortalt, at Granbohus har indgået aftaler med lokale spejdergrupper og frivillige foreninger om fælles aktiviteter. Medarbejderne har fortalt, at der løbende kommer spejdere på Granbohus legeplads og laver bål sammen med de børn der er i aflastning. I forbindelse med tilbuddets fester kommer en gruppe lokale spejdere og laver aktiviteter for festdeltagerne, hvilket har været en stor succes for alle.

I bedømmelsen af indikatoren har medarbejderne oplyst, at de vægter at deltage i forskellige lokale aktiviteter som for eksempel markeder, motionsløb og fælles udflugter med spejderne. Medarbejderne har oplevet, at både børnene/de unge og lokalsamfundet har været positive overfor initiativerne. Ledelsen har oplyst, at de er blevet mere opmærksomme på at åbne dørene - under hensyntagen til børnenes og de unges behov for henholdsvis aktiviteter/socialt samvær og privatliv.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 5.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge bor hjemme hos deres forældre, og at de derfor har en tæt kontakt til deres familie. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at personalet har løbende kontakt til forældrene. Medarbejderne har endvidere oplyst, at børnene og de unge har mulighed for at kontakte deres forældre efter behov under opholdet på Granbohus.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at børnene og de unge generelt ikke deltager i fritidsaktiviteter udenfor Granbohus. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Granbohus ikke har mulighed for at støtte op om eventuelle fritidsaktiviteter i det tidsrum hvor barnet eller den unge er i aflastning.

Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for lav kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at det ikke er hensigtsmæssigt, at aflastningstilbuddet har ansvar for eksterne fritidsaktiviteter i de begrænsede aflastningsophold. Socialtilsynet har oplevet, at aflastningstilbuddet i høj grad træder i stedet for fritidsaktiviteter og selvstændige venskaber for hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Socialtilsynet har således oplevet, at aflastningstilbuddet bidrager positivt til børnene og de unges sociale udvikling og selvstændiggørelse.

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.e

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger i forbindelse med interviews og gennemgang af diverse dokumenter der er fremsendt til Socialtilsynet.

Det fremgik af interviews og dokumenter, at børnene og de unge opholder sig et begrænset antal døgn i Granbohus, og at deres tætte relationer oftest er at finde i hjemmet og i skolen/daginstitutionen. I aflastningstilbuddet indgår børnene og de unge i faste klubber, og medarbejderne tilstræber derigennem at understøtte de eksisterende venskaber ved at give børnene og de unge mulighed for at få fælles oplevelser og socialt samvær med kendte børn og unge så de får mulighed for at opbygge relationerne.



I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for at medarbejderne og ledelsen har oplyst, at de kun har begrænset indsigt i børnenes og de unges venskaber.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med det unanmeldte tilsynsbesøg den 1. december 2016, hvor Socialtilsynet oplevede, at børnene og de unge fremstod tillidsfulde i forhold til de voksne. Det var Socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge henvendte sig til de voksne i det omfang de havde behov for hjælp og opmærksomhed.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at forældre og anbringende kommuner tidligere har oplyst, at børnene er trygge og trives i Granbohus.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge i Granbohus generelt er kommunikationssvage, og at det derfor kan være vanskeligt at bedømme om alle børn og unge har en fortrolig voksen.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgernes udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har vurderet, at de børn og unge der benytter Granbohus er omfattet af tilbuddets målgruppe.</p> <p>Granbohus har en neuropædagogisk- og low arousaltilgang til børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at metoderne er relevante i forhold til målgruppen idet neuropædagogiske analyser giver medarbejderne et grundigt billede af det enkelte barn eller ung, og dermed et godt udgangspunkt for at tilrettelægge en relevant individuel indsats. Socialtilsynet vurderer endvidere, at low arousal-tilgangen giver medarbejderne gode handlemuligheder til at støtte børn og unge der er frustrerede og hjælpe dem videre uden, at der opstår situationer der kan føre til magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har en højt specialiseret faglighed der gør dem i stand til at aflæse børnenes og de unges signaler. Medarbejderne formår at bringe deres viden og faglighed i spil i forhold til at imødekomme børnenes og de unges behov på forskellige måder der giver mening for den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt i Granbohus. Socialtilsynet har set, at medarbejderne har en høj grad af etik som er med til at styrke børnenes og de unges selvværd og øge deres livskvalitet.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Granbohus har fokus på at forebygge, at børnene og de unge får overtrådt deres grænser af medarbejdere eller andre børn og unge, ved at medarbejderne har høj grad af tilstedeværelse og opmærksomhed. Tilbuddet har desuden fokus på at støtte de unge i forhold til deres seksualitet for at sikre, at alle de unge har personlige rettigheder og støttes i at indgå i ligeværdige relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter
<p>Ledelsen bør sikre, at alle medarbejdere får relevant kendskab til "Lov om voksenansvar" der træder i stedet for Magtanvendelsesbekendtgørelsen i forhold til børn og ung under 18 år pr. 1/1-2017.</p> <p>Socialtilsynet har anbefalet, at medarbejdere og ledelse har fokus på at udfylde indberetningsskemaerne vedrørende magtanvendelse så indberetningen giver et fyldestgørende billede af baggrunden for episoden, selve indgrebet og de refleksioner og ændringstiltag som episoden har ført med sig.</p> <p>Socialtilsynet har opfordret Granbohus til at udarbejde et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge. Beredskabet bør tage udgangspunkt i Fredensborg Kommunes beredskab, og tilrettes så det er relevant for Grenbohus målgruppe.</p>



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Granbohus målgruppe omfatter fortsat hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge er tilknyttet faste aflastningsgrupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene og de unge møder de samme børn, unge og medarbejdere hver gang de kommer i aflastning.</p> <p>Granbohus arbejder med neuropædagogik og low arousal for at sikre, at medarbejderne får størst muligt kendskab til det enkelte barns eller ungs funktionsniveau, styrker og begrænsninger. Ved tilsynsbesøget oplyste medarbejderne, at de er gået i gang med at indarbejde robusthedsbegrebet i deres tilgang og indsats, og de er i en fase hvor de vil finde ud af hvordan begrebet kan give mening i forbindelse med aflastningsindsatsen. Den daglige pædagogiske indsats tilrettelægges så de enkelte børn og unge får relevant støtte, omsorg og aktiviteter.</p> <p>Granbohus dokumenterer i begrænset omfang det enkelte barns og ungs dagligdag i tilbuddet. Hvis der er noget særligt vedrørende et konkret barn eller ung, så noteres det i det elektroniske journalsystem "Bosted". Oplysningerne om det enkelte barn eller unge samles i et pædagogisk analyse og handleplansskema (PAHP-skema), i dette skema opstilles ligeledes mål, medarbejdernes opgave i forhold til at støtte op om målet samt status på barnets eller den ungs udvikling. Tilbuddet udarbejder løbende statusskrivelser i ICS-skema efter ønske fra de visiterende kommuner.</p> <p>Ledelsen har fortsat et stort ønske om at kunne påvise effekten af aflastning på forskellige niveauer. Ledelsen overvejer hvilke muligheder der er, og da ledelsen har oplevet at deres initiativ bliver begrænset af manglende økonomi overvejer de om et kan være en løsning at søge fonde for at få finansieret en undersøgelse der har en høj grad af faglighed og validitet.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Granbohus målgruppe er uændret siden sidste tilsynsbesøg og omfatter således hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge inddeles i mindre grupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene/de unge møder de samme børn/unge og medarbejdere hver gang de kommer i aflastning.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen har oplyst, at Granbohus metodiske udgangspunkter fortsat er neuropædagogik og low arousal. Ledelsen har endvidere oplyst, at alle afdelingerne arbejder ud fra disse metoder, og at medarbejdergruppen løbende opkvalificeres i forhold til at sikre kvaliteten i den pædagogiske indsats. Medarbejderne har understøttet disse oplysninger med deres beskrivelser og i observationer ved tilsynsbesøgene både den 1. december 2016 og i 2015.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015 deltog tilsynskonsulenterne i en personalemøde, og det var Socialtilsynets oplevelse, at alle medarbejderne havde grundig indsigt i de faglige tilgange og metoder, og at de formåede at anvende metoderne i praksis.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 har oplyst, at de formår at bringe deres metodiske viden i spil i den daglige indsats. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til tilbuddets metoder, og at metoderne løbende suppleres med ny viden. For eksempel har medarbejderne fortalt, at de netop havde deltaget i en temadag om robusthed, og på tidspunktet for tilsynsbesøget i december 2016 overvejede medarbejderne og ledelsen, hvordan begrebet "robusthed" kan finde anvendelse i forbindelse med indsatsen i aflastningstilbuddet.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget den 1. december 2016. Ved tilsynsbesøget fortalte ledelsen og medarbejderne, at Granbohus fortsat kun modtager ganske få handleplaner fra de anbringende kommuner, hvilket skyldes, at de fleste børn og unge har fået bevilliget aflastning efter § 44 jf. § 84, og at der derfor ikke opstilles mål og udarbejdes handleplan i visiterende kommune.

Ledelsen om medarbejderne har endvidere oplyst, at de fortsat arbejder med PHAP-skemaer med realistiske og relevante mål for de børn og unge der kan profitere af en mere struktureret indsats under aflastningsopholdet. I forbindelse med aflastningsopholdene dokumenterer medarbejderne i det elektroniske journalsystem "Bosted", når der er noget særligt at bemærke vedrørende det enkelte barn/ung. Derudover er der overordnet skriftlig overlevering mellem medarbejderne.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus benytter elektronisk dagbogssystem. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Granbohus benytter er gennemarbejdet skema til opstilling af mål og opfølgning på barnets udvikling i forhold til de mål der er opstillet i PHAP-skemaet. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at dagbogssystemet kun benyttes når der er noget særligt at skrive om barnet. Socialtilsynet har ligeledes taget højde for, at der ikke er udarbejdet PAHP-skemaer for alle børn/unge.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på medarbejdernes oplysninger ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 og på gennemgang af skriftlig dokumentation som ledelsen har fremsendt i forbindelse med forberedelsen til tilsynsbesøget. Ved tilsynsbesøget oplyste medarbejderne, at de kun i begrænset omfang har modtaget handleplaner eller indsatsmål fra de anbringende kommuner. Granbohus opstiller udviklingsmål for de børn og unge som medarbejderne vurderer kan profitere af en særligt struktureret indsats.

Ved tilsynsbesøget oplyste medarbejderne, at de udarbejder ICS-statusskrivelser for alle børnene og de unge ca. en gang om året. ICS-skemaet har fokus på ressourcer og problemer og udgør således ikke et struktureret skema, hvor tilbuddet kan opstille udviklingsmål og gøre status over indsatsen og den enkeltes udvikling. Medarbejderne fortalte, at praksis for udarbejdelsen af statusskrivelserne er forskellig i de forskellige klubber. En medarbejder fortalte, at forløbet for udarbejdelsen af statusskrivelsen kan være, at en af de primære pædagoger observerer det konkrete barn/ung hen over en weekend, og efterfølgende udarbejder statusskrivelsen på baggrund af observationerne.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at der generelt ikke foreligger udviklingsmål på børnene/de unge fra de anbringende kommuner, og at Granbohus ikke har opstillet udviklingsmål for de alle børn og unge der benytter tilbuddet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner og forældre i forbindelse med tilsynsbesøget i 2015. Forældre og anbringende kommuner har oplyst, at de har oplevet, at Granbohus samarbejder med skoler, forældre, anbringende kommuner og øvrige relevante parter for at understøtte indsatsen overfor de enkelte børn og unge.

Forældrenes og de anbringende kommuners udsagn understøttes af medarbejderne og ledelsen den 1. december 2016 da de har oplyst, at medarbejderne gerne indgår i samarbejde med skoler, forældre, behandlingsenheder med videre for at understøtte det enkelte barns eller ung trivsel og udvikling.





<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Medarbejderne har høj etik i forhold til at sikre, at de enkelte børn og unge bliver hørt respekteret og anerkendt. De børn og unge som har aktivt sprog inddrages i planlægning og beslutninger. I forhold til de børn og unge der har kommunikationsvanskeligheder er medarbejderne meget opmærksomme på at tolke deres signaler og adfærd for at sikre, at de får indflydelse på aktiviteter og andet i tilbuddets dagligdag.</p> <p>Socialtilsynet har oplevet, at medarbejderne har en anerkendende retorik i forhold til børnene og de unge i samtalen med Socialtilsynet. Socialtilsynet har endvidere oplevet, at medarbejderen har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge når de ankommer til aflastningstilbuddet og i forbindelse med de daglige gøremål og aktiviteter i løbet af opholdet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og oplysninger af tidligere tilsynsbesøg hvor det fremgik, at medarbejderne generelt omtalte børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. Derudover oplyste medarbejderne, at tilbuddets metoder har fokus på at forstå børnenes og de unges adfærd og signaler for derigennem at kunne yde relevant støtte og imødekomme den enkeltes behov for støtte og ønsker om aktiviteter med videre. Ved tilsynsbesøget i 2015 oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne havde en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget den 1. december 2016, hvor tilsynskonsulenten har opholdt sig i en af klubberne om eftermiddagen og i forbindelse med aftensmåltidet. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene. Socialtilsynet oplevede endvidere, at medarbejderne løbende var i dialog med børnene, og at de formåede at lytte til og forstå børnenes ønsker og behov.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at det kan være vanskeligt for medarbejderne entydigt at tolke, hvilke ønsker behov de børn og unge med kommunikationsvanskeligheder har.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderne og ledelsen har oplyst at tilbuddet ikke har ændret praksis siden tilsynsbesøget i 2015. Socialtilsynet har derfor lagt vægt på oplysningerne fra 2015, hvoraf det fremgik, at medarbejderne løbende har fokus på at inddrage børnene og de unge i små og store beslutninger i løbet af deres aflastningsophold. Medarbejderne har oplyst at børnene og de unge kan være med til at bestemme menuen i weekenderne, at de kan være med til at lave maden. Nogle børn/unge vil gerne være med i køkkenet.</p> <p>derudover har børnene stor indflydelse på weekendens aktiviteter. Biograf, årskort til Zoo, fuglepark, andelslandsbyen, Laserdoom i Helsingborg, snoozelhuset og forskellige lege og aktiviteter hjemme i tilbuddets egne fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egne observationer af medarbejderne hvor det fremgik, at medarbejderne i høj grad formåede at tolke behov og ønsker både hos de børn der har et aktivt talesprog og hos de børn og unge som har mere omfattende kommunikationsvanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøget den 1. december 2016, hvor Socialtilsynets konsulent oplevede, at medarbejderne indgik i dialog med de enkelte børn og unge omkring</p>	



forskellige forhold, for eksempel madønsker og ønsker om aktiviteter eller hvem de gerne ville være sammen med.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at en del af de børn og unge der benytter aflastningstilbuddet i Granbohus har omfattende kommunikationsvanskeligheder, og det er derfor vanskeligt at vurdere om alle børn og unge reelt får indflydelse på beslutninger vedrørende egne og fælles anliggender i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Børnene og de unge trives generelt i Granbohus. Hvis et barn eller en ung har vanskeligt ved at falde til, så iværksættes der en særlig indsats for at sikre, at barnet eller den unge bliver tryk og kommer til at trives i tilbuddet.</p> <p>Granbohus har ikke et særligt fokus på sundhed, men tilbuddet sikrer udlevering af medicin og kontakt til vagtlæge, skadestue og forældre ved sygdom eller tilskadekomst.</p> <p>Tilbuddet serverer almindelig kost med mulighed for særkost til dem der har behov for det. Tilbuddet lægger endvidere vægt på at børnene og de unge tilbydes frisk luft og fysisk aktivitet i forbindelse med aflastningsopholdet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst at det er deres vurdering, at de fleste børn og unge trives når de er i aflastning på Granbohus.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i 2014 og 2015, hvor det fremgik, at forældrene generelt oplevede, at deres børn trivedes og profiterede af at komme i aflastning i Granbohus. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dog taget højde for, at både forældrene og medarbejderne har oplyst, at der er enkelte børn og unge der ikke har trivedes i tilbuddet.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 og ved tilsynsbesøgene i 2014 og 2015. Ved tilsynsbesøgene har Socialtilsynet oplevet at børnene og de unge har været glade når de ankom til Granbohus, og at de har begået sig hjemmevant i rammerne. Ved alle tilsynsbesøgene har Socialtilsynet oplevet, at børnene og de unge fremstår trygge og at de er interesseret i aktiviteter og samspil med medarbejdere og/eller øvrige børn og unge.</p> <p>Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 oplevede Socialtilsynet, at børnene kendte hinanden og medarbejderne, børnene havde tillid til de voksne, og indgik tillidsfuldt i de forskellige rutiner og i socialt samspil under observationen.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at Granbohus varetager medicingivning under barnets eller den unges ophold, og at medarbejderne kontakter forældrene og eventuelt lægevagt eller skadestue, hvis barnet eller den unge bliver syg eller kommer til skade under opholdet på Granbohus.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Granbohus derfor ikke er inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.</p>	





<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsyent lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg idet ledelsen og medarbejderne ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 har oplyst, at der ikke hr været ændringer i tilbuddets praksis.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg fremgik det således, at ledelsen og medarbejderne fortalte, at tilbuddet serverer almindelig sund kost, og at der er nogle af børnene/de unge, som får specialkost.</p> <p>Leder og medarbejdere har endvidere oplyst, at medarbejderne på alle afdelingerne er opmærksomme på, at børnene og de unge får frisk luft og fysisk aktivitet i forbindelse med aflastningsopholdet. Alle tre afdelinger ligger i tilknytning til skov og med adgang til legepladser. Afdelingerne i Jægerspris og Fredensborg har stor indhegnet have, hvortil der er direkte udgang fra alle afdelingerne, og Socialtilsynet har oplevet, at børn/unge får tilbudt at komme udenfor på legepladsen eller på gåtur i skoven.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Granbohus har haft et begrænset antal episoder der har ført til magtanvendelser i 2016. Tilbuddet arbejder bevidst med metoder og faglige tilgange der er med til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Granbohus har valgt metoder der dels sikrer medarbejdernes kendskab til det enkelte barns eller ungs begrænsninger og styrker, og dels sikrer en løbende konfliktnedtrappende tilgang til børnene og de unge.</p> <p>Tilbuddets indberetninger af magtanvendelse er af varierende kvalitet, men giver generelt et billede af episoden og af optakten til magtanvendelsen. Indberetningerne giver i nogle tilfælde et billede af, at medarbejdere og ledelse følger op på episoderne og justerer indsatsen fremover.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget 7 indberetninger om magtanvendelse i 2016, de 6 af magtanvendelserne er vurderet til at være tilladte og nødvendige for at sikre omsorgen for det enkelte barn/ung. En af magtanvendelserne har der ikke været lovhjemmel til. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen generelt har fulgt op på indgrebene med de implicerede medarbejder.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen har fortalt, at de fortsat oplever, at den neuropædagogiske analyse og low arousal-tilgangen sikrer, at medarbejderne har fokus på at hjælpe børnene/de unge med at undgå frustrationer. Medarbejderne oplever også, at low arousaltilgangen sikrer, at medarbejderne har fokus på at nedtrappe konflikter så børnene/de unge ikke bringes i affekt.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har oplyst, at magtanvendelse er et fokusområde, og at der arbejdes bevidst med at forebygge episoder der kan føre til magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at kvaliteten af de magtanvendelsesindberetninger som Socialtilsynet har modtaget i 2016, er meget forskellig idet nogle indberetninger giver et fyldestgørende billede af episoden og selve indgrebet, hvorimod andre indberetninger ikke er fyldestgørende i forhold til beskrivelser af indgrebet og de ændringer, som episoden eventuelt har medført.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at episoder med magtanvendelse bliver gennemgået med ledelsen og med det øvrige personale på et efterfølgende personalemøde.

## Kriterium 07

*Tilbuddet forebygger overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Granbohus har ikke et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge. Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til at udarbejde et beredskab der er tilpasset tilbuddets målgruppe.

I dagligdagen er der en høj personalenormering og medarbejderne har stor opmærksomhed på de enkelte børn og unges trivsel og adfærd. Medarbejderne har stor opmærksomhed på, at de unge der benytter tilbuddet har en seksualitet, og tilbuddet understøtter de unge i forhold til deres seksualitet.

### Indikator 07.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet*

### Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 har oplyst, at medarbejderne fortsat er meget omkring børnene og de unge, og at medarbejderne er meget opmærksomme på børnenes og de unges signaler.

Medarbejderne har endvidere oplyst, at de er meget opmærksomme på, at børnene og de unge skal have lov at have et privatliv selvom de er på aflastningsinstitutionen. Medarbejderne har fortalt, at de lægger vægt på at sikre, at eventuelle kærestepar har et ligeværdigt forhold. Medarbejderne har oplevet, at der er unge, der søger porno på nettet, og i den forbindelse skal medarbejderne være omkring de konkrete unge. Ledelsen har oplyst, at de oplever, at medarbejderne er gode til at italesætte deres bekymring etc. Ledelsen og medarbejderne har erfaret, at løsningerne ligger i dialogerne frem for i reglerne. Ledelsen lægger vægt på, at medarbejderne italesætter deres bekymring overfor hinanden, hvis de kan se, at en kollega sætter sig i en risiko. Hvis en ung har en uhensigtsmæssig seksualiserende adfærd, taler medarbejdergruppen om problematikken, så ingen kommer i klemme.

### Indikator 07.b

*Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne*

### Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 07.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens oplysninger fra tilsynsbesøget den 1. december 2016 og fra tilsynsbesøget i 2014. Ledelsen har oplyst, at tilbuddet har en seksualpolitik hvori tilbuddet forholder sig til, at de unge der benytter aflastningstilbuddet har en seksualitet. Sexualpolitikken har til formål at støtte de unge i forhold til deres seksualitet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at Granbohus ikke har udarbejdet et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge. Socialtilsynet har anbefalet ledelsen at tilbuddet udarbejder et beredskab der tager udgangspunkt i Fredensborgs Kommunes beredskab, men tilpasses målgruppen



af børn og unge der benytter Granbohus.



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen af Granbohus samlet set besidder de relevante kompetencer til at sikre optimal ledelse af aflastningstilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsens høje faglighed og overblik har medført at de løbende formår at evaluere egen praksis og justere praksis, for at optimere driften af organisationen. Driften af Granbohus understøttes af Fredensborg Kommune.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen sikrer et højt fagligt niveau, hvor der er fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling af medarbejderne. Ledergruppen formår, at tilrettelægge og organisere tilbuddet, så medarbejdernes kompetencer kommer i spil.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet er organiseret, så børnenes og de unges individuelle behov for støtte, omsorg og pleje imødekommes, ved dels, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og ved dels at sikre arbejdsplanlægningen, så der er tilstrækkeligt antal medarbejdere til stede.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en stabil medarbejdergruppe med sjældne udskiftninger. I 2015 har tilbuddet haft et højt gennemsnitligt sygefravær på grund af barsler og langtidssygemeldinger, men med udgangen af 2016 har ledelsen oplyst at sygefraværet i 2016 har været lavt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ledergruppen besidder samlet set relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at sikre optimal drift af aflastningsinstitutionen. Ledelsesgruppen er blevet justeret i forbindelse med naturlig afgang, og ledelsen har nu fundet frem til den sammensætning der fungerer bedst på nuværende tidspunkt. Ledelsen har fokus på løbende at optimere driften gennem forskellige udviklingsforløb.</p> <p>Ledelse og medarbejdere modtager løbende supervision og indgår i forskellige former for faglig sparring og opkvalificering.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet dels lagt vægt på oplysninger og observationer fra tilsynsbesøgene i 2014 og 2015 og dels lagt vægt på ledelsens beskrivelse af ledelsessituationen den 1. december 2016.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne tidligere har oplyst, at ledelsen har relevante kompetencer og erfaringer inden for ledelse og indenfor det pædagogiske felt. Derudover har medarbejderne tidligere oplyst, at de oplevede, at ledelsen var kompetent og udviklingsorienteret.</p> <p>Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 har ledelsen oplyst, at der har været ændringer i ledergruppen på grund af naturlig afgang. Ledelsen har afprøvet forskellige sammensætninger af ledergruppen, og er nu nået frem til den sammensætning der virker.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at ledelsen løbende "kigger indad" og justerer på praksis, for at udvikle og optimere organisationen.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen løbende modtager supervision. Ledelsen har modtaget ledelsessupervision hver anden måned i 2016, og de har planlagt 6 gange supervision i 2017.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at medarbejderne løbende modtager forskellige former for supervision alt efter behov. Medarbejderne har endvidere oplyst, at de løbende deltager i interne og eksterne temadage, undervisningsforløb og faglig sparring på personalemøderne. Særligt har både ledelse og medarbejdere oplyst, at tilbuddets mødestruktur er ændret, så alle medarbejderne mødes til fælles personalemøde hver 14. dag. Både medarbejdere og ledelse har oplevet, at den nye mødestruktur understøtter og styrker kulturen blandt medarbejderne.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ledelse og medarbejder på Granbohus formår at sikre, at arbejdsplansplanen tilrettelægges med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for støtte, hjælp og omsorg. Gennem tilrettelæggelse af medarbejdernes arbejdstid sikres det, at der altid er relevant personale til stede i forhold til at imødekomme de behov børnene og de unge har for støtte, omsorg og aktivitet.</p> <p>Granbohus har en stabil medarbejdergruppe, og der er sjældent udskiftning i personalegruppen, tilbuddet har praksis for at tilbyde at medarbejderen løbende kan få nye udfordringer i andre afdelinger og sikrer dermed fastholdelse af viden og kompetencer. Sygefraværet har været højt i 2015, sammenlignet med lignende institutioner.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p>	



I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at en stor del af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse og lang erfaring med målgruppen. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på at medarbejderne har oplyst, at arbejdstidsplanen tilrettelægges med udgangspunkt i den konkrete gruppe børn og unge, så det sikres at de enkelte børn og unge får relevant støtte og omsorg. Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 gav medarbejderne udtryk for, at de oplever at de har gode muligheder for at sikre relevant støtte og omsorg til de enkelte børn og unge.

Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 besøgte Socialtilsynets konsulent en gruppe for børn med autismspektrumforstyrrelser. Ved dette besøg var det Socialtilsynets oplevelse, at børnene havde tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen på Granbohus har været på 10,3 % i 2015.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på ledelsens forklaringer på personalegennemstrømningen, idet der dels har været naturlig afgang ved medarbejdere der er gået på pension og dels har været enkelte afskedigelser. Ledelsen har endvidere fortalt, at tilbuddet har fået praksis for at tilbyde medarbejdere at rokere internt i organisationen når der er ledige stillinger. På den måde kan tilbuddet fastholde viden og kompetence samtidig med, at medarbejderne får mulighed for at få nye udfordringer.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at der har været et gennemsnitligt sygefravær på 22 dage i 2015. 22 dage årligt er højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for ledelsens redegørelse for det høje fravær. Ledelsen har oplyst, at der har været flere barsler og flere langtidssygemeldinger i 2015. Ledelsen har endvidere oplyst, at de allerede har set en positiv ændring i sygefraværet idet de forventer, at sygefraværet i 2016 vil være helt nede på 6-7 dage pr. medarbejder.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne på Granbohus besidder et højt fagligt niveau og høj grad af etik i deres tilgang til børnene og de unge. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til at løse de konkrete opgaver der er forbundet med aflastningsopgaverne.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne generelt har stort kendskab til det enkelte barns/ungs styrker og vanskeligheder, og at medarbejderne formår at tilpasse indsatsen så børnene/de unge får relevant støtte samtidig med, at de løbende får udfordringer og sansestimulering der understøtter deres trivsel i forbindelse med aflastningsopholdet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne formår at bidrage med viden og løsningsforslag i forbindelse med situationer, hvor et barn eller en ung har særlige vanskeligheder, for eksempel i skolen eller i familien, som kræver en tværfaglig indsats.</p> <p>Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne formår at dele deres viden med hinanden og sikre høj grad af kvalitet i indsatsen overfor børnene og de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter






<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>En stor del af de faste medarbejdere på Granbohus har en pædagogisk uddannelse, og de fleste medarbejdere har mange års erfaring fra Granbohus eller det øvrige specialområde.</p> <p>Medarbejderne opkvalificeres løbende gennem fælles temadage, individuelle uddannelsesforløb, faglig sparring og supervision.</p> <p>Medarbejderne har stort kendskab til de enkelte børn og unges problematikker og særlige behov. Medarbejderne sikrer, at børnenes og de unges særlige behov imødekommes.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af oversigten over medarbejdere. Det fremgår af det fremsendte materiale, at hovedparten af de faste medarbejdere har en pædagogisk uddannelse, derudover har medarbejderne generelt lang erfaring med at arbejde med børn og unge med funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsynet har desuden lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejderne har oplyst, at de oplever et højt fagligt niveau i medarbejdergruppen. Medarbejderne og ledelsen har endvidere oplyst, at medarbejderne generelt er positive over for faglig udvikling og opkvalificering. Medarbejderne har fortalt, at de løbende opdateres ved hjælp af fælles temadage, individuelle uddannelsesforløb og supervision.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger indhentet i forbindelse med et tidligere tilsynsbesøg hvor en sagsbehandler, fra en kommune der benytter Granbohus til mange af kommunens børn, har oplyst, at hun oplever, at tilbuddet har et højt fagligt niveau, og at medarbejderne løbende byder ind med forslag til, hvordan man møder de udfordringer der løbende opstår i forhold til det enkelte barn/ung.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 1. december 2016 og ved tilsynsbesøgene i henholdsvis 2014 og 2015. Ved alle tilsynsbesøg har Socialtilsynet oplevet medarbejdere der i høj grad formår at gøre rede for tilrettelæggelsen og gennemførelsen af den pædagogiske indsats. De medarbejdere, som Socialtilsynet har talt med, fremstår med høj grad af faglighed både i forhold til kendskab til målgruppens vanskeligheder, til tilbuddets faglige tilgange og metoder og ikke mindst er medarbejdernes beskrivelser og redegørelser præget af respekt og anerkendelse for målgruppen.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget den 1. december 2016 og på observationer fra tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 har tilsynskonsulenten opholdt sig i en afdeling for børn med autismespektrumforstyrrelser i tiden omkring aftensmåltidet, konsulenten deltog i måltidet. Socialtilsynets konsulent oplevede, at medarbejderne havde en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene. Medarbejderne havde stort kendskab til de enkelte børn og indgik i dialog med den enkelte omkring det enkelte barns forhold og særlige interesser. Under måltidet var der en rar og hyggelig stemning, og det var tydeligt, at børnene var trygge og nød spisesituationen og det sociale samvær omkring bordet. Flere af børnene kunne rumme, at medarbejderne lavede sjov med dem, og nød tydeligvis opmærksomheden.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg hvor Socialtilsynets konsulenter har besøgt andre af Granbohus afdelinger, har</p>	





Socialtilsynet ligeledes oplevet, at medarbejdernes tilgang til børnene og de unge var respektfuld og anerkendende. Socialtilsynet har oplevet, at medarbejdernes samspil med børnene og de unge bærer præg af, at medarbejderne har relevante kompetencer og høj etik i deres tilgang til børnene og de unge.



Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus har en sund økonomi, hvor indtægterne stemmer overens med de faktiske udgifter, der er forbundet med driften af et aflastningstilbud for børn, unge og voksne med omfattende fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Socialtilsynet vurderer at, at tilbuddet løbende har justeret udgifterne i forhold til indtægterne når belægningen har været varierende. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse sikrer, at der bruges de nødvendige midler til faglig opkvalificering af medarbejderne.</p> <p>Driften af Granbohus understøttes af Fredensborg Kommune der er driftsherre.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter
<p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Tilbuddet bør fremadrettet sikre større gennemskuelighed i sit budgetmateriale. Herunder ønskes en bedre specifikation af lønbudgettet i forhold til årsværk i de forskellige personalekategorier samt en mere gennemskuelig sammenhæng mellem lønbudgettet og det antal medarbejdere, der er indberettet på Tilbudsportalen.</p>

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynets gennemgang af Granbohus budget og forbrug viser, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Det fremgår dog, at tilbuddet ikke har afsat økonomiske midler til eventuelle uforudsete udgifter.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at kommunale institutioner som udgangspunkt, ikke aflægger et særskilt, revisorpåtegnet regnskab. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, scores den lavt.</p> <p>Den lave score er ikke et udtryk for lav kvalitet, men et udtryk for, at Socialtilsynet ikke stiller krav om, at</p>	



kommunale institutioner skal tilvejebringe den nødvendige dokumentation til at belyse indikatoren.

<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 11.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 1 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus budget for 2017 viser et balanceret forhold mellem indtægter og samlede driftsomkostninger. Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet regner med at indtægter og udgifter er balanceret således, at der hverken forventes overskud eller underskud i 2017, og har derfor taget højde for at tilbuddet ikke har indregnet et overskud til eventuelle uforudsete udgifter.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

I Granbohus budget er der afsat til tilstrækkelige midler til henholdsvis løn og diverse udgifter til pleje, omsorg og aktiviteter for børnenet og de unge samt til udvikling af tilbuddet. Tilbuddets økonomi giver mulighed for at sikre kvaliteten, af det tilbud som børnene og de unge modtager i Granbohus.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 12.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus budget for 2017 og regnskab for 2015 viser, at den lønsum der er afsat afspejler, at tilbuddets målgruppe har et stort støtte- og plejebæhov.

Tilbuddet har endvidere afsat budget til aktiviteter, faglig udvikling og indvendig vedligeholdelse.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Granbohus økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet, men det kan være vanskeligt for de visiterende kommuner, at gennemskue tilbuddets økonomi idet der ikke aflægges særskilt årsregnskab.

<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 13.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 1 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus har indberettet nøgletal for 2015 på Tilbudsportalen og har fremsendt oversigt over afholdte udgifter i 2015. Socialtilsynet har taget nøgletallene og regnskabstallene til efterretning, da der som udgangspunkt ikke aflægges et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud.



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus fysiske rammer i høj grad imødekommer målgruppens behov. Alle afdelingerne er indrettet med enkeltværelser og med fællesfaciliteter til daglige gøremål og aktiviteter. Alle afdelinger er rummelige og i indretningen har tilbuddet taget højde for, at en del af børnene og de unge der benytter tilbuddet har behov for forskellige hjælpemidler.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet at målgruppen i høj grad profiterer af tilbuddets beliggenhed idet alle afdelingerne har haver og legepladser samt direkte adgang til skov og anden natur med mulighed for udflugter og andre aktiviteter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har besigtiget alle Granbohus afdelinger i forbindelse med tilsynsbesøgene i 2014, 2015 og den 1. december 2016.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i høj grad imødekommer børnenes og de unges behov, idet alle afdelinger er indrettet med enkeltværelser og fælles faciliteter både indendørs og udendørs. I indretningen af de fysiske rammer har tilbuddet taget højde for, at en del af de børn og unge der benytter tilbuddet har nedsat fysisk funktionsevne, og der er derfor særlig indretning og plads til diverse hjælpemidler.</p> <p>Alle Granbohus afdelinger er beliggende med direkte med adgang til skov og anden natur, hvor der er mulighed for udflugter og diverse aktiviteter.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.	



I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af de fysiske rammer i Fredensborg, Birkerød og Jægerspris i forbindelse med tilsynsbesøgene i 2014 og 2015 samt fra tilsynsbesøget den 1. december 2016.

Socialtilsynets konsulenter har observeret børn og unge i afdelingerne og på legepladserne. Børnene og de unge indtog de forskellige rammer og lavede de aktiviteter som de havde lyst til. Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 deltog tilsynskonsulenten i aftensmåltidet i en af grupperne, og fik dermed et klart indtryk af at børnene og de unge begik sig hjemmevant og fremstod trygge i de fysiske rammer.

I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg efterlyste flere af forældrene en mere hyggelig og personlig indretning af børnenes værelser. Ved tilsynsbesøget den 1. december 2016 fremgik det at værelserne stadig er meget sparsomt indrettet idet værelserne benyttes af forskellige børn og unge i løbet af en uge.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Granbohus er indrettet i tre ejendomme i henholdsvis Fredensborg, Birkerød og Jægerspris. Alle ejendomme er inddelt i mindre enheder og rummer forskellige grupper af børn og unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at alle afdelingerne og de store legepladser er indrettet til børns leg og aktiviteter, og at der i indretningen er taget højde for børnenes funktionsnedsættelser. Indretningen sikrer, at børn med forskellige hjælpemidler også kan benytte de forskellige muligheder for leg og aktivitet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på at alle afdelingers beliggenhed sikrer at der er let adgang til rekreative områder, som tilbuddet kan benytte til udflugter og aktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus har fået renoveret en række utidssvarende badeværelser i 2016.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

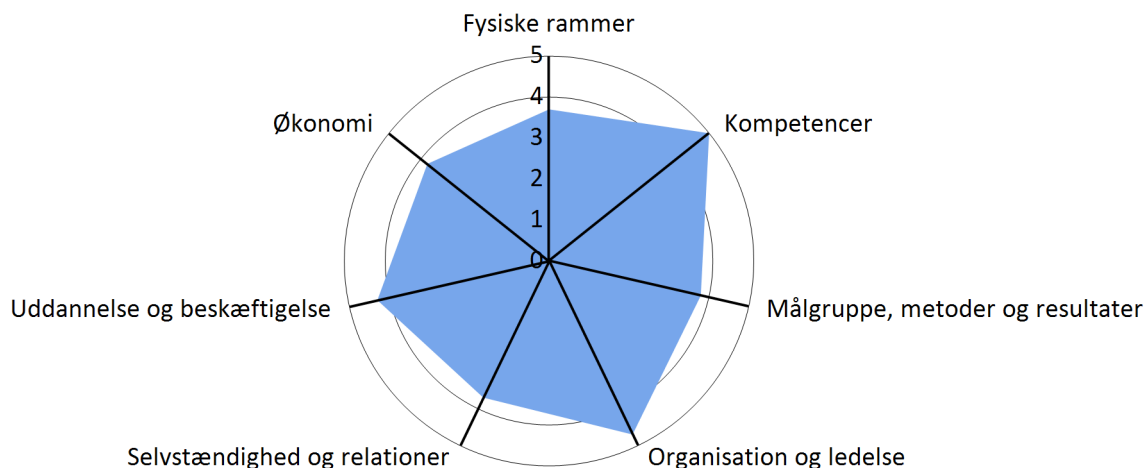
I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud og ikke skal afspejle, at det er borgerens hjem. Børnene og de unge opholder sig et begrænset antal døgn pr. måned i Granbohus. Granbohus fysiske rammer er hyggeligt indrettet, og tilbuddet bærer præg af, at det skal være et sted, hvor børnene og de unge dels kan være trygge og slappe af, og dels kan deltage i aktiviteter både inde og ude.

Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for lav kvalitet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Oversigt over børn og unge der er indskrevet i Granbohus Oversigt over medarbejdere der er ansat i Granbohus Skriftlig dokumentation for et udvalgt antal børn og unge Regnskab for 2015 Budget for 2017 Oversigt over temadage i 2016 Oversigt over supervision for medarbejderne i 2016 Oversigt over supervision for ledelsen i 2016
<b>Observation</b>	Socialtilsynets konsulent har opholdt sig i en af klubberne en eftermiddag og i forbindelse med aftensmåltidet.
<b>Interview</b>	Ledergruppen Medarbejdere fra flere klubber i Jægerspris Børn og unge i en af klubberne i forbindelse med observation
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.