



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Granbohus

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Fysiske rammer	11
Kriterium 14	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72562090 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: http://www.granbohus.dk
Tilbudsleder	Thor Simony
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	82
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Lisbeth Harre
Dato for tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Granbohus Jægerspris	12	Midlertidigt botilbud, § 107
	18	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Granbohus	8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	24	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Granbohus Birkerød	20	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

2020

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Granbohus den 25. og 28. september samt 2. og 5. oktober 2020. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynets tilsynskonsulenter aflagt fysisk besøg i alle Granbohus afdelinger, samt hilst på og talt med borgere og medarbejdere der var til stede i tilbuddet. Den 5. oktober 2020 har socialtilsynet afholdt interviews med henholdsvis ledelse og medarbejdere over skype, som følge af myndighedernes restriktioner og anbefalinger i forbindelse med corona-pandemien. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på at følge op på tilbuddets udviklingspunkter fra 2019, og har valgt at belyse status i kvalitetsmodellens temaer "Målgruppe, metoder og resultater", "Kompetencer", "Fysiske rammer" samt "Økonomi". Teksten i de øvrige temaer er overført fra tilsynsbesøget i 2019, og er fortsat gældende. I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet endvidere behandlet og imødekommet Granbohus ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen, konkret i forhold til ændringer i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Granbohus opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Til grund for den samlede vurdering lægger socialtilsynet, at Granbohus tilbyder aflastningsophold og dagtilbud til borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Borgerne er inddelt i grupper efter alder, funktionsniveau og støttebehov med henblik på at sikre, at tilbuddet kan imødekomme den enkeltes behov for støtte, pleje, omsorg, socialt samvær og aktiviteter. Tilbuddet arbejder relevant med struktur og kommunikation, og borgerne opnår generelt positive resultater i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på egen hverdag.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at drage omsorg for borgerne og tilbyde en relevant pædagogisk indsats med aktiviteter og oplevelser, der understøtter den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddets andel af pædagogisk uddannet personale er særligt høj, og tilbuddet arbejder løbende med kompetenceudvikling med henblik på at højne fagligheden i tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets fysiske rammer er særdeles velegnede til formålet. Grupperne har selvstændige afdelinger der er indrettet med eneværelser og relevante hjælpemidler. Derudover indeholder hver afdeling fællesfaciliteter i form af køkken, badeværelser, stuer og aktivitetsrum samt egen have/legeplads og adgang til nærliggende rekreative områder. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet godkendt, at dagtilbuddet flytter fra ejendommen i Fredensborg til ejendommen på Tyringevej i Birkerød, idet ejendommen i højere grad imødekommer målgruppens behov for indretning og ro i dagligdagen. Socialtilsynet har endvidere godkendt, at Granbotours - der ellers benytter skiftende sommerhuse, kolonier, vandrehjem mv. - har indlogeret sig fast på en nedlagt døgninstitution i Jægerspris, da socialtilsynet har vurderet, at ejendommen imødekommer tilbuddets behov, dels i forhold til de praktiske opgaver i hverdagen og dels i forhold til at kunne tilbyde diverse sociale og fysiske aktiviteter på matriklen.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring samt driftsorienteret tilsynsbesøg 2020

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

2020

Granbohus aflastningstilbud er målrettet hjemmeboende børn, unge og voksne med betydelig og varig funktionsnedsættelse, som kan komme på aflastningsophold i faste grupper, der er sammensat af borgere med sammenlignelige behov for støtte, pleje og aktiviteter. Granbohus dagtilbud er målrettet borgere med omfattende støttebehov og behov for et struktureret dagtilbud i en lille overskuelig ramme.

Socialtilsynet har vurderet, at borgerne generelt opnår positive resultater under deres ophold i Granbohus, for eksempel i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på sin egen hverdag. Tilbuddet har opstillet en tydelig struktur for hver aflastningsgruppe og medarbejderne har en Low arousal-tilgang med fokus på aktiviteter, oplevelser og socialt samvær i overensstemmelse med tilbuddets sanseorienterede tilgang. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne understøtter indsatsen gennem de faglige tilgange, herunder anerkendende og neuropædagogisk tilgang, samt implementering af KRAP-metoden.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Granbohus samarbejder positivt med eksterne samarbejdspartnere omkring de enkelte borgere i tilbuddet, men henblik på at understøtte borgerens trivsel og udvikling både i forhold til ophold i Granbohus og i forhold til at sikre en sammenhæng i de samlede indsatser omkring den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i høj grad arbejder med afsæt i en målgruppe der er bredt beskrevet, men inddelt i mindre grupper efter funktionsniveau og støttebehov. Grupperne er endvidere sammensat med henblik på at sikre, at borgerne profiterer af samværet med hinanden og af sammenlignelige aktiviteter. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med tilbuddets faglige tilgange og metoder der omfatter Low Arousal pædagogik, sansemotorik og struktur samt relationspædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, sanseorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang og neuropædagogisk tilgang. Derudover arbejder Granbohus målrettet med at implementere KRAP for at afdække borgernes støttebehov og beskrive den pædagogiske indsats.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for borgerne, for eksempel i forhold til deres selvstændighed og sociale kompetencer. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere så som visiterende kommuner, pårørende og skoler, og at tilbuddet løbende tilbyder at bidrage med viden og erfaring i forhold til de konkrete borgere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews med ledelse og medarbejdere samt egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale. Tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Granbohus målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Granbohus målgruppe er bredt beskrevet, og tilbuddet er inddelt i klubber, efter børnenes og de unges funktionsnedsættelser og individuelle behov for støtte og aktiviteter. Granbo-Tour er fortrinvis for mobile brugere. På turene deltager hjemmeboende børn og unge mellem 8 og 25 år med fysiske og/eller psykiske handicap. Deltagerne er opdelt i Børne-Tour og Ung-Tour for unge over 15 år. Granbohus Aktivitets- og samværstilbud, § 104, er målrettet borgere over 18 år med behov for betydelig støtte i en lille overskuelig ramme.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende konkrete børn og unge, at Granbohus arbejder med en synlig struktur der er tilpasset brugerne i den konkrete klub eller dagtilbud. Strukturen bliver formidlet til børnene og de unge gennem forberedelsesbrev, ugeskemaer, dagsskemaer eller billeder af de forestående aktiviteter. Derudover benytter Granbohus en række forskellige kommunikationssystemer/-metoder der er afstemt individuelt, herunder TTT, konkrete, lpads, visualisering, talemaskiner og kommunikation med øjnene. Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgerne og følger generelt op på indsatserne i dagbogsnotaterne. Det fremgår, at Granbohus har fokus på at inddrage borgerne i at opstille mål for egen udvikling, en ung har for eksempel - efter eget ønske - lært at vaske tøj, andre har arbejdet med selvstændighed i forhold til påklædning, spisning, træffe valg, sociale relationer, tålmodighed samt øve sig i ikke at ringe til sine forældre flere gange dagligt. Det fremgår af dagbogsnotater og statusskrivelser, at medarbejderne generelt følger op på indsatsen og resultatet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af tilbudsportalen og af socialtilsynets dialog med ledelsen og medarbejderne, at tilbuddets metodiske grundlag er Low Arousal pædagogik, sansemotorik og struktur. Tilbuddets faglige tilgange omfatter relationspædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, sanseorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang og neuropædagogisk tilgang. Dertil kommer, at Granbohus arbejder systematisk med at beskrive borgeren og opstille mål mv. i et ensartet koncept. Tidligere har tilbuddet benyttet PAHP-skemaer som er udviklet i Granbohus, og i de seneste år har tilbuddet arbejdet med at overføre målopstilling, afdækning/beskrivelse af borgerne samt statusskrivelser i KRAP-skemaer. Medarbejderne og ledelsen har oplyst, at KRAP ligger i naturlig forlængelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at metoden understøtter indsatserne i tilbuddet. Medarbejderne er i gang med KRAP-uddannelsen, og metoden vil løbende blive implementeret i indsatsen i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

2020

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews med ledelsen og medarbejderne den 5. oktober 2020 samt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, som Granbohus har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at Granbohus har opstillet konkrete klare mål for de borgere som er repræsenteret i materialet. Det fremgår, at mobile unge, og unge med sprog har mål for selvstændig påklædning/afklædning, selvstændig spisning, deltagelse i sociale aktiviteter, madlavning mv., hvor borgere med lavt funktionsniveau har mål der handler om tryghed, trivsel og medindflydelse. Det fremgår endvidere, at medarbejderne løbende forholder sig til borgernes trivsel og udvikling i forhold til målene, med henblik på at opdatere og forbedre handleanvisningerne i forhold til den konkrete borger.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet er i færd med at opkvalificere personalet i forhold til KRAP-metoden, idet metoden er en naturlig udbygning af tilbuddets arbejde med PAHP-skemaer. Ledelsen har oplyst, at de forskellige skemaer der ligger i KRAP-metoden giver medarbejderne gode muligheder for at afdække og synliggøre det enkelte barn eller ungs potentiale, ressourcer, vanskeligheder mv. og danner et relevant udgangspunkt for at tilrettelægge og gennemføre en relevant pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har haft lejlighed til, at se et KRAP-skema for en ung, og vil følge implementeringen af KRAP i tilbuddets praksis.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for at ledelse og medarbejdere har oplyst, at der aktuelt ikke er udarbejdet PAHP- eller KRAP-skemaer for alle borgere i tilbuddet, og at tilbuddet derfor ikke bruger dokumentationen ensartet i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

2020

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale og på tilbagemeldinger fra de visiterende kommuner. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at en stor del af Granbohus brugere er visiteret efter SL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan eller udviklingsmål for borgeren, idet der er tale om aflastning til de primære omsorgspersoner.

Socialtilsynet er dog blevet præsenteret for en række positive resultater både fra de visiterende kommuner og i forhold til de konkrete mål, som tilbuddet selv har opstillet for borgerne. Særligt har socialtilsynet lagt vægt på kommunernes oplysninger om, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og får oplevelser og venskaber, som de ellers ikke ville have adgang til. Kommunerne har samstemmende oplyst, at de vurderer, at målet med aflastningen er opfyldt, når forældrene er trygge ved at overlade deres barn til Granbohus, og reelt oplever at blive aflastet.

Derudover fremgår det af tilbuddets skriftlige materiale, at borgerne udvikler sig positivt i forhold til konkrete mål der er opstillet, i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og medindflydelse.

Konkret i forhold til Granbohus dagtilbud har socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus har udarbejdet udviklingsmål og konkrete handleanvisninger til medarbejderne, og at det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå, at borgeren udvikler sig positivt i forhold til målene, der omhandler konkrete selvstændige funktioner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2019, hvor det fremgår, at Granbohus samarbejder med skoler, forældre, anbringende kommuner og øvrige relevante parter for at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne løbende deltager i netværksmøder hvor skoler, forældre og sagsbehandlere er repræsenteret.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2020 er socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har ændret på bedømmelsen af denne indikator.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre børnene og de unge relevant omsorg og støtte under aflastnings- og dagtilbudsopholdene. Medarbejderne er organiseret i teams omkring "klubber" der benyttes af en fast gruppe børn eller unge med sammenlignelige behov. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge og gennemføre ophold, hvor borgerne støttes i at deltage i aktiviteter, indgå i sociale sammenhænge og gennemføre daglige rutiner. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne generelt formår at imødekomme børnenes og de unges behov for støtte og omsorg i forhold til daglige gøremål, og at medarbejderne derudover formår at facilitere relevante aktiviteter, der imødekommer borgernes ønsker og behov. Medarbejderne har endvidere fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale udvikling gennem fysiske og sociale aktiviteter under opholdet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne i høj grad fremstår anerkendende og respektfulde over for børnene og de unge, og at medarbejderne sikrer at børnene og de unge føler sig trygge under opholdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelser, og at medarbejderne løbende deltager i forskellige fælles og individuelle opkvalificeringsforløb. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne arbejder målrettet med at implementere KRAP som metode i alle Granbohus klubber og afdelinger.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejdernes tilgang til børnene og de unge er anerkendende og respektfuld, og at det er tydeligt, at medarbejderne generelt formår at bringe deres kompetencer og deres kendskab til de enkelte børn og unge i spil i indsatsen. Granbohus målgruppe er bredt beskrevet, og aflastningsklubberne er sammensat så borgernes vanskeligheder og særlige behov matcher. Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne er organiseret i faste teams omkring de enkelte klubber og dermed opnår viden, erfaring og kendskab til de respektive målgrupper. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår kompetente og med stor indsigt i de enkelte børn og unges særlige vanskeligheder og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over medarbejdere i de enkelte aflastningsgrupper og i dagtilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på interview med medarbejderne den 5. oktober 2020, og tilbagemeldinger fra de anbringende kommuner.

Det fremgår af Granbohus oversigt over medarbejdere, at 3/4 af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, og at 1/4 af medarbejderne er ufaglærte med forskellige grader af erfaring med målgruppen. De enkelte teams omkring hver klub, er sammensat af faguddannet personale og ufaglærte medarbejdere kaldet "makkerne". Ifølge ledelsen og medarbejdere har pædagogerne ansvaret for indsatsen og for at instruere makkerne. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne er i gang med et fælles opkvalificeringsforløb i forhold til metoden KRAP og, hvor medarbejdernes beskrivelser af forløbet og implementeringen af metoden afspejler, at medarbejdernes faglighed er relevant i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet - ud over det fælles kompetenceløft - løbende tilbyder individuel uddannelse eller kurser til medarbejderne. Det fremgår af oplysningskemaet i forbindelse med tilsynsbesøget, at flere medarbejdere aktuelt læser diplom eller master inden for psykologi og pædagogik, derudover oplyste flere af medarbejderne, at de skal på kursus i Tegn-Til-Tale. Socialtilsynet har således fået et indtryk af, at medarbejderne generelt har et relevant fagligt fundament, og at tilbuddet har en kultur, hvor medarbejderne generelt er interesserede i at udvikle og opkvalificere tilbuddets faglighed.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på tilbagemeldinger fra de visiterende kommuner, der samstemmende oplyser at det er deres oplevelse at medarbejderne har relevante kompetencer både i praksis sammen med borgerne, og i samarbejdet med forældrene og kommunen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og samtaler med børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøg i alle Granbohus afdelinger.

Socialtilsynet har talt med en række børn og unge, som lægger særlig vægt på deres relation til medarbejderne når de fortæller, at de er glade for at komme på weekend i Granbohus. Børnene og de unge har fortalt, at medarbejderne er søde og sjove, og at de får hjælp når de har brug for det. Flere af børnene og de unge remser navnene op, på de medarbejdere de særlig godt kan lide, og fortæller, hvad de enkelte medarbejdere er særlig gode til. En ung fortalte, at han havde et ønske om at komme i praktik som medarbejder i Granbohus fordi han synes, at medarbejderne er søde, en anden fortalte, at medarbejderne sørger for, at der er sjove aktiviteter. Under tilsynsbesøgene i de forskellige afdelinger har socialtilsynet generelt observeret en respektfuld og tillidsfuld relation mellem medarbejderne og børnene/de unge. Medarbejderne viste generelt indsigt i børnenes og de unges særlige ønsker og behov. Derudover observerede socialtilsynet, at medarbejderne refererede til børnenes og de unge forældre, skole mv. i dialogen med børnene/de unge, og at medarbejderne i flere tilfælde brugte humor i dialogen med barnet/den unge. Socialtilsynet fik indtryk af, at medarbejderne i høj grad formår at møde børnene/de unge på en måde der giver mening for den enkelte, og sikrer, at barnet/den unge føler sig anerkendt og tryk. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på flere observationer af samspil mellem medarbejdere og unge der har kendt hinanden i mange år, og som derfor har opbygget en positiv relation.

I forbindelse med tilsynsbesøgene har socialtilsynet dog også observeret eksempler på medarbejdere der talte "hen over hovedet" på børn/unge ved at fortælle om en konkret borgers problematikker mv. mens borgeren og andre borgere var til stede i lokalet. Derudover oplyste en ung, at medarbejderne kalder den unge for "ven", hvilket den unge var uforstående over for; "*vi er jo ikke venner*". Socialtilsynet har italesat disse observationer for ledelsen, og ledelsen har givet udtryk for, at de generelt vil følge op på denne form for tilgang til børnene og de unge.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

2020

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer som Granbohus benytter til henholdsvis aflastningsophold og dagtilbud i meget høj grad er indrettet, med henblik på at understøtte de aktiviteter og gøremål som borgerne indgår i under opholdet. De enkelte afdelinger er indrettet med eneværelser til borgerne samt fællesfaciliteter i form af badeværelser, køkkener, stuer, aktivitetsrum samt haver med legepladser og mulighed for ophold. Alle afdelingerne er beliggende i tilknytning til rekreative områder med offentlig adgang, og tilbuddet benytter kontinuerligt mulighederne i nærområdet.

I vurderingen af temaet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Granbohus har arbejdet målrettet med, at afvikle brug af høje tremmesenge, og haft gode erfaringer med at benytte senge der kan køres helt ned til gulvet så borgerne - uden at komme til skade - kan rulle ud på en madras der er placeret på gulvet.

I forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2020 har socialtilsynet godkendt ændret fysisk ramme for dagtilbuddet. Dagtilbuddet er flyttet til fysiske rammer på Tyringevej i Birkerød, og socialtilsynet har vurderet, at indretning og beliggenhed imødekommer målgruppens behov. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i lav grad bliver forstyrret af de mange daglige aktiviteter med kørsel, møder mv. som tilbuddet var påvirket af i Fredensborg.

Socialtilsynet har endvidere godkendt, at afdelingen Granbotours benytter en fast fysisk ramme på Ivar Lykkes Vej 1-6 i Jægerspris. Granbotours er godkendt med op til 21 pladser af gangen, og disse pladser benytter rammerne på Ivar Lykkesvej indtil andet aftales.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

2020

Granbohus kan med fordel andre praksis i forhold til placering af tavler og skemaer med oplysninger om borgerne, så uvedkommende ikke kan få indsigt i de enkelte borgers rutiner, vanskeligheder, præferencer mv.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel under ophold i enten aflastning eller dagtilbud.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne trives og føler sig trygge i de fysiske rammer. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at de fysiske rammer er indrettet med eneværelser og fællesfaciliteter der imødekommer målgruppens behov, og giver mulighed for individuelle og fælles aktiviteter.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet endvidere vurderet, at rammerne i Birkerød er velegnede til Granbohus dagtilbud, og at rammerne er indrettet så de afspejler, at tilbuddet bliver brugt af voksne, hvilket i høj grad følger op på udviklingspunktet fra 2019. Derudover har socialtilsynet vurderet, at de fysiske rammer på Ivar Lykkes Vej 1-6 i Jægerspris, imødekommer de unges behov i forbindelse med ophold i Granbotours, der grundet Corona-pandemien har fået en fast fysisk ramme på denne adresse. Ejendommen er en tidligere døgninstitution for børn og unge, og er indrettet med eneværelser og relevante fællesfaciliteter.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet en opmærksomhed på, at flere af afdelingerne har skemaer og husekesedler vedrørende børnene og de unge hængende synligt i miljøet. Socialtilsynet har drøftet denne praksis med ledelsen og anbefalet, at tilbuddet ændrer praksis så uvedkommende ikke ved et tilfælde kan tilegne sig oplysninger om de enkelte børn/unge.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børn, unge og voksne i forbindelse med tilsynsbesøgene i september og oktober 2020.

Socialtilsynet har generelt observeret børn, unge og voksne der fremstår trygge og tilfredse i de fysiske rammer. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at borgerne har egne værelser under opholdet, og observationer af, at der - i de fleste afdelinger - har været borgere, som har trukket sig til værelset for at slappe af, se film eller lege. Socialtilsynet har endvidere observeret børn, unge og voksne der har benyttet de fælles faciliteter til individuelle og fælles aktiviteter. I en afdeling var en gruppe unge fælles om at se et tv-program, og i en anden gruppe deltog flere af de unge i samværet i stuen mens de gennemførte individuelle aktiviteter. I dagtilbuddet bevægede borgerne sig trygt rundt i fællesstuen, hvor en pædagog spillede på guitar og flere af borgerne sang med. Medarbejderne oplyste, at både borgere og medarbejdere er glade for de fysiske rammer, hvor der blandt andet er adgang til aktivitetsrum, hoppepude og "side-by-side-cykler."

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på samtaler med de unge i Granbotours, som i forbindelse med corona-pandemien har fået faste fysiske rammer i Jægerspris. De unge har oplyst, at de er tilfredse med de fysiske rammer og fremhæver udendørsarealerne, hvor det er godt at lege.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med fysiske tilsynsbesøg i alle afdelinger samt dialog med borgere og medarbejdere.

Faciliteterne til aflastning i Birkerød, Fredensborg og Jægerspris fremstår uændrede siden sidste tilsynsbesøg. De respektive afdelinger har således eneværelser til børnene og de unge samt fællesfaciliteter i form af køkken, badeværelser, stuer og aktivitetsrum samt haver med legepladser, terrasser og dyrehold. Afdelingerne i Fredensborg og Skovriddergården er endvidere indrettet med loftslyfte og badeværelser med plads til relevante hjælpemidler. Socialtilsynet har endvidere konstateret, at Granbohus har skiftet høje tremmesenge ud, med senge der kan køres helt ned til gulvet, og at de børn/unge der har behov for det, har en madras på gulvet, som de selv kan rulle ud på. I forbindelse med de fysiske tilsynsbesøg har socialtilsynet bemærket, at flere af afdelingerne har skemaer med borgernes navne og oplysninger om borgerne hængende synligt på fællesarealerne. Socialtilsynet har italesat denne praksis over for ledelsen og anbefalet at ændre praksis for at sikre, at medarbejderne nemt kan få overblik over de enkelte børn og unges præferencer, medicin, ønsker og rutiner, uden at uvedkommende kan få indblik i personlige oplysninger om de enkelte borgere.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 kommenterede socialtilsynet dagtilbuddets fysiske rammer og anbefalede at sikre en indretning der afspejler, at målgruppen er voksne i dagtilbud. I forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2020 har Granbohus ansøgt om godkendelse af, at dagtilbuddet er flyttet til de fysiske rammer på Tyringevej i Birkerød, hvor der tillige tilbydes weekendaflastning for flere grupper af børn og unge. Socialtilsynet har godkendt denne ændring af de fysiske rammer, og vurderer at faciliteterne og den ro der er på matriklen i dagligdagen i højere grad understøtter målgruppens behov.

Som følge af myndighedernes omfattende restriktioner og anbefalinger i forbindelse med corona-pandemien, har Granbohus valgt at leje en del af en nedlagt døgninstitution der ligger i Jægerspris, til weekendophold for Granbotours brugere. Lejemålet indeholder mulighed for eneværelser til de unge, adgang til relevante fællesfaciliteter samt adgang til have, terrasser og skov som kan benyttes til forskellige aktiviteter. Socialtilsynet har godkendt brugen af rammerne indtil sundhedssituationen ændrer sig og tilbuddet igen kan benytte sommerhuse, lejrskoler mv. til opholdene.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Aflastnings- og dagtilbuddet Granbohus er ikke borgernes hjem, og tilbuddet skal derfor ikke kunne opfylde denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet derfor lagt vægt på, at de fysiske rammer i alle afdelinger er indrettet med eneværelser, hvor der er mulighed for at finde ro og privatliv, samt med forskellige fællesfaciliteter, hvor borgerne kan deltage i forskellige daglige gøremål og aktiviteter.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at afdelingerne generelt er indrettet traditionelt og at atmosfæren forekommer hjemlig.

Særligt i dagtilbuddets og i Granbotours fysiske rammer er det tydeligt, at tilbuddet ikke er borgernes hjem, men at rammerne er indrettet til at understøtte de aktiviteter, som borgerne indgår i under opholdet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

På Baggrund af Granbohus budget for 2021 og nøgletal for 2019 har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi fremstår økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Granbohus drives af Fredensborg Kommune, som understøtter tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Granbohus forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte aktiviteter på den anden side jf. tilbudsbudget for 2021.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2021 afspejler tilbuddets målgruppe, indsatser, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2021. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2021 afspejler, at Granbohus målgruppe har behov for høj grad af støtte, pleje og opsyn af medarbejdere, derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har afsat ressourcer til aktiviteter for brugerne samt midler til opkvalificering af medarbejderne.

Økonomi 3

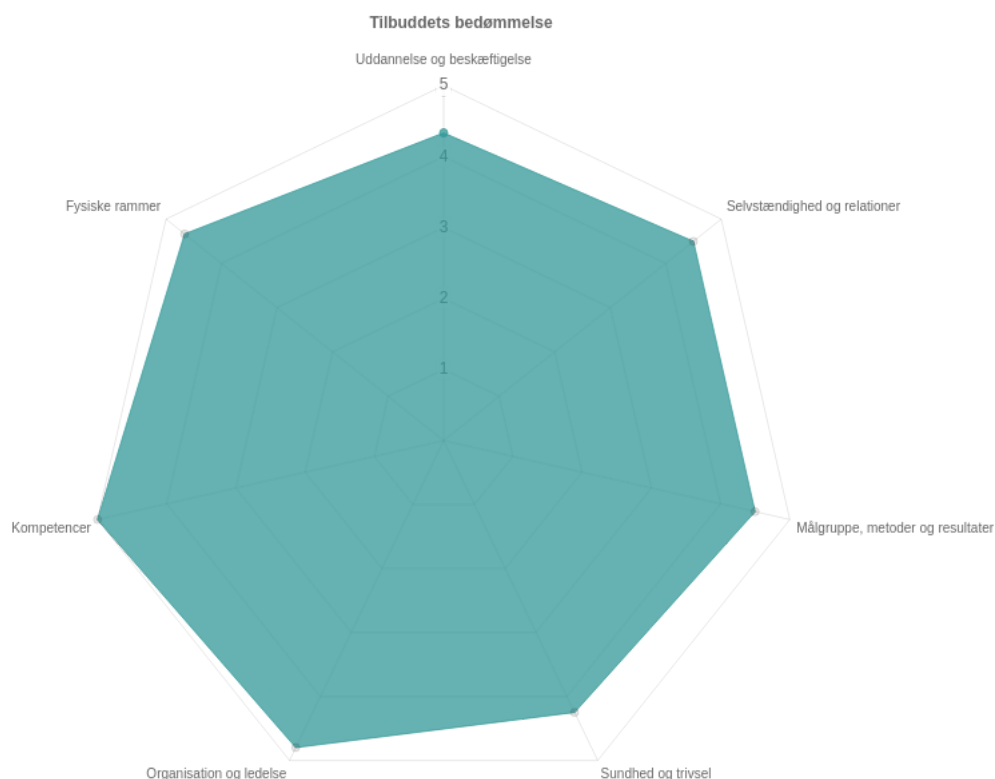
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Granbohus har indberettet nøgletal for 2019 som er godkendt på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet

Beskrivelse

Opfølgning på udviklingspunkter

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Interview med borgere i forbindelse med fysisk besøg.

Skypeinterviews med hhv. ledelse og medarbejdere.

Mail til anbringende kommuner med spørgsmål konkret ift. planen for tilsynsbesøget



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Fysiske rammer - ift. væsentlig ændring.

Observationer i forbindelse med fysiske tilsynsbesøg i alle afdelinger.

Obs de fysiske besøg er tidsbegrænsede for at begrænse smitte i forbindelse med corona.

